

Veselé Vánoce a šťastný nový rok 2024

Vrácení zboží je bezplatné. Snažíme se, aby byl průběh rychlý a jednoduchý.



Zásilkovna

Kód pro zpětné zásilky: **96744244**

- V případě, že se kupující - spotřebitel rozhodne odstoupit od kupní smlouvy, doporučuje prodávající následující postup: kupující - kontaktování prodejce nejlépe emailem nebo telefonicky, nebo jakoukoliv jinou formou jednostranného právního jednání např. dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu sídla prodávajícího, nebo e-mailem na **adrese: uvedené na faktuře** s tím, že písemně uvede, že odstupuje od smlouvy s uvedením **čísla objednávky**, data nákupu. Proávající v textové podobě potvrdí kupujícímu-spotřebiteli přijetí právního jednání představujícího odstoupení, a to bez zbytečného odkladu. V případě odstoupení kupujícího - spotřebitele od smlouvy, zašle nebo předá kupující-spotřebitel prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, zboží, které od něho obdržel; tato lhůta se považuje za zachovanou, pokud v ní kupující-spotřebitel odešle zboží prodávajícímu.

Zboží by mělo být vráceno prodávajícímu (ne na dobírku) kompletní, nepoškozené, nepoškozené, bez známek používání a v původním obalu, **nesmí jevit známky opotřebení (použité pro úklid domácnosti/nebo prostoru)** Zboží byste měli vyzkoušet a prohlédnout stejně, jako kdybyste tak činili v běžné kamenné prodejně. Pokud budou na zboží známky opotřebení nebo jiného užívání, můžeme ještě před nnavrácením kupní cenu ponížít o náhradu za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku takového zacházení.

Náklady vrácení zboží nese kupující. Všechny peněžní prostředky, které prodávající od kupujícího-spotřebitele obdržel, včetně nákladů na dodání (**kromě dodatečných nákladů** vzniklých v důsledku způsobu dodání zvoleného kupující-spotřebitelem nebo platba kartou na výdejích místech, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání nabízený prodávajícím), budou vráceny prostřednictvím stejného platebního prostředku, který kupující-spotřebitel použil pro provedení počáteční transakce (neurčil-li však kupující-spotřebitel výslovně jinak), a to do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, nikoliv však dříve než kupující-spotřebitel zboží prodávajícímu předá nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.

Při kontrole vráceného zboží se kontroluje stav, který jasně neproказuje známky použití. Dojde-li k opotřebení výrobku/zboží prodávající si může náúčtovat částku za znovu vyčištění či přebalení výrobku/zboží k dalšímu prodeji nebo vrácení zboží zpátky kupujícímu.

Zasíláte zboží na reklamaci nabíjejte prosím naplno baterie.